



# Kontakte Kunden Kommunikation

## ANWENDUNG

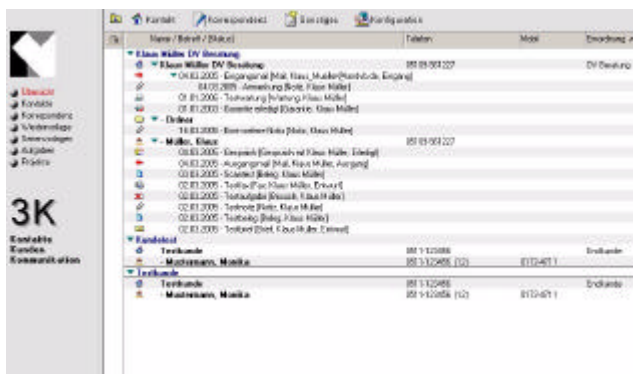
CRM System für Lotus Notes, Kontakt- und Korrespondenzmanagement.

## ZIELGRUPPE / BRANCHE

Lotus Notes Anwender, Branchenunabhängig

## FUNKTIONSÜBERBLICK

- ▶ Adress- und Personenverwaltung
- ▶ Ablage der kompletten Ein- und Ausgangspost
- ▶ Komfortable Erstellung von Dokumenten in einheitlichem Layout, Serienfunktion
- ▶ Erfassung von Eingangsbelegen sowohl ad-hoc als auch im Stapelbetrieb möglich
- ▶ Wiedervorlage je Mitarbeiter mit diversen Kategorisierungen
- ▶ Berechtigung und Dokumentverteilung auf Basis der Lotus Notes Funktionalität
- ▶ Ansicht von Dokumenten nach diversen Kriterien, Volltextsuche
- ▶ Mehrstufige Ordnerfunktion
- ▶ Zuordnung zu Projekten möglich



3K Layout

## BESCHREIBUNG

Kontakte, Kunden, Kommunikation: dies sind die wesentlichen Dinge, die jedes Unternehmen bewegen! Mit 3K Notes organisieren Sie die täglichen Geschäftsvorgänge komfortabel, und dokumentieren sie umfassend. Firmen, Geschäftspartner und sämtliche Korrespondenz, eingehend wie ausgehend, können unter zahlreichen Gesichtspunkten dargestellt werden. Zuordnung zu Mitarbeitern oder Projekten, eine Terminverwaltung u.v.m. auf Basis der mächtigen Grund-

## Person - Klaus Müller DV Beratung

Anrede	Herr	Titel	
Vorname	Klaus	Nachname	Müller

Ansicht: Kontakt   Privatschrift   Einordnung   Aktionen   Sonstiges				
Andere Adresse: <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein				
Name: Klaus Müller DV Beratung				
Straße: Im Südfeld 31				
PLZ - St.	30952	Ort:	Ronnenberg	Zust.
PLZ - Post.		Postfach		Bundesland
Land	D Deutschland			Niedersachsen

Sortiertes

Status:	<input checked="" type="radio"/> Aktiv <input type="radio"/> Inaktiv
Projekt:	

Berechtigungen / Historie:

3K Personendokument

funktionalität von Lotus Notes bieten eine wirklich effiziente Verwaltung Ihrer Kundenbeziehungen.

Durch die integrierte Schlüsselverwaltung ist die flexible Anpassung der Anwendung an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens gewährleistet. Die ausgefeilte Berechtigungssteuerung und Repliziermechanismen von Lotus Notes erlauben zudem die Abbildung auch komplexer Hierarchien und Verantwortlichkeiten.

Darüberhinaus bietet das System eine konfigurierbare Archivfunktion, die es erlaubt, "veraltete" Dokumente auszulagern. Anbindung an Telefon (TAPI) oder andere Kommunikationsdienste, wie SMS oder VoIP beispielsweise, sind möglich.

## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Betriebssystem :

Von Lotus Notes unterstützte Betriebssysteme

Software :

Lotus Notes 5.0.3 oder höher

## HERSTELLER/VERTRIEB

Klaus Müller DV Beratung

Bruchstr. 6

30952 Ronnenberg

Tel. 0511/2611300

Fax 0511/2611301

E-Mail: info@kmdvb.de

www.kmdvb.de